



www.interstone.net.pl; targi@interstone.net.pl; mobile: 601373552; 92-309 Łódź, ul. Jelenia 4

INFORMACJA DLA SPRZEDAWCÓW

Reklamacja produktu przez Konsumenta na podstawie ustawy

POJĘCIE KONUMENTA	Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową - <i>art. 22¹ KC</i>
PODSTAWA REKLAMACJI	z tytułu rękojmi
DATA ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY	dotyczy Umów Sprzedaży zawartych od 25 grudnia 2014 roku – <i>uwaga tzw. ustawa o sprzedaży konsumenckiej już nie obowiązuje</i>
PODSTAWA PRAWNA	ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tekst jednolity z dnia 17 lutego 2016 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa
PODSTAWOWE PRZESŁANKI ODPOWIEDZIALNOŚCI SPRZEDAWCY	<p>Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). –<i>art. 566KC</i></p> <p>wada fizyczna:</p> <p>Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta lub wynikły z przyczyny tkwiącej w sprzedanym Produkcie w tej samej chwili</p> <p>Wada fizyczna polega na niezgodności sprzedanego Produktu z Umową Sprzedaży. W szczególności sprzedany Produkt jest niezgodna z Umową Sprzedaży, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nie ma właściwości, które Produkt tego rodzaju powinien mieć ze względu na cel w Umowie Sprzedaży oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia; 2) nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Klienta, w tym przedstawiając próbkę lub wzór; 3) nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował Sprzedawcę przy zawarciu Umowy Sprzedaży, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia; 4) została Klientowi wydana w stanie niepełnym. –<i>art. 556¹§1KC</i> <p>Jeżeli Klientem jest konsument, na równi z zapewnieniem</p>



Kancelaria Radcy Prawnego

Anna Łukaszewska

90-420 Łódź, ul. Andrzeja Struga nr 5 lok. 3

Front, II piętro

tel. 0-42/ 634 69 46, fax. 0-42*/ 634 69 47

e-mail: kancelaria.lukaszewska@gmail.com

	<p>Sprzedawcy traktuje się publiczne zapewnienia producenta lub jego przedstawiciela, osoby, która wprowadza Produkt do obrotu w zakresie swojej działalności gospodarczej, oraz osoby, która przez umieszczenie na sprzedanym Produkcie swojej nazwy, znaku towarowego lub innego oznaczenia odróżniającego przedstawia się jako producent.–<i>art. 556¹§2KC</i></p> <p>Sprzedany Produkt ma wadę fizyczną także w razie nieprawidłowego jego zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez Sprzedawcę lub osobę trzecią, za którą Sprzedawca ponosi odpowiedzialność, albo przez Klienta, który postąpił według instrukcji otrzymanej od Sprzedawcy.–<i>art. 556¹§3KC</i></p> <p>wada prawna:</p> <p>Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt stanowi własność osoby trzeciej albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu Produktem wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu; w razie sprzedaży prawa sprzedawca jest odpowiedzialny także za istnienie prawa–<i>art. 556³KC</i></p> <p>zwolnienie Sprzedawcy od odpowiedzialności:</p> <p>Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Klient wiedział o wadzie w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży.–<i>art. 557§1KC</i></p> <p>Gdy przedmiotem Umowy Sprzedaży są Produkty oznaczone tylko co do gatunku albo Produkty mające powstać w przyszłości, Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Klient wiedział o wadzie w chwili wydania rzeczy. Przepisu tego nie stosuje się, gdy Klientem jest konsument.–<i>art. 557§2KC</i></p> <p>Sprzedawca nie jest odpowiedzialny względem Klienta będącego konsumentem za to, że sprzedany Produkt nie ma właściwości wynikających z publicznych zapewnień, o których mowa powyżej, jeżeli zapewnień tych nie znał ani, oceniając rozsądnie, nie mógł znać albo nie mogły one mieć wpływu na decyzję Klienta o zawarciu Umowy Sprzedaży, albo gdy ich treść została sprostowana przed zawarciem Umowy Sprzedaży.–<i>art. 557§3KC</i></p>
<p>PODSTAWOWE UPRAWNIENIA KONSUMENTA</p>	<p>Niniejsze uprawnienia mają co do zasady charakter równorzędny, co oznacza, że Klient ma możliwość korzystania od razu zarówno z pierwszej, jak i drugiej grupy uprawnień wg swojego wyboru:</p> <p>1) Grupa: obniżenie ceny /zwrot pieniędzy</p> <p>Jeżeli sprzedany Produkt ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Produkt był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie</p>



Kancelaria Radcy Prawnego
Anna Łukaszevska
90-420 Łódź, ul. Andrzeja Struga nr 5 lok. 3
Front, II piętro
tel. 0-*42/ 634 69 46, fax. 0-42*/ 634 69 47
e-mail: kancelaria.lukaszevska@gmail.com

uczynił zadość obowiązkowi wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wady. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy Sprzedaży, w jakiej wartość Produktu z wadą pozostaje do wartości Produktu bez wady. Klient nie może odstąpić od Umowy Sprzedaży, jeżeli wada jest nieistotna.-
-*art. 560§1 i 3KC*

- Jeżeli Klientem jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę zgodnie z postanowieniami powyżej usunięcia wady żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany Produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Produktu wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta inny sposób zaspokojenia.-*art. 560§2KC*

Jeżeli spośród sprzedanych Produktów tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od Produktów wolnych od wad, bez szkody dla stron obu, uprawnienie Klienta do odstąpienia od umowy ograniczone jest do Produktów wadliwych.-*art. 560§4KC*

2) Grupa: naprawa/wymiana:

Jeżeli sprzedany Produkt ma wadę, Klient może żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić Produkt wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową Sprzedaży Produktu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową Sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów.-
art. 560KC

WAŻNE TERMINY REKLAMACYJNE

14 dni na rozpatrzenie reklamacji pod rygorem uznania jej za zasadną:

Jeżeli Klient będący konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.-*art. 561⁵KC*

1 rok domniemania istnienia wady w chwili wydania Produktu

Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta lub wynikły z przyczyny tkwiącej w sprzedanym Produkcie w tej samej



Kancelaria Radcy Prawnego
Anna Łukaszewska
90-420 Łódź, ul. Andrzeja Struga nr 5 lok. 3
Front, II piętro
tel. 0-42/ 634 69 46, fax. 0-42*/ 634 69 47
e-mail: kancelaria.lukaszewska@gmail.com

	<p>chwili. Jeżeli Klientem jest konsument, a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania sprzedanego Produktu, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta – <i>art. 556²§3KC</i>.</p> <p>2 lata odpowiedzialności Sprzedawcy</p> <p>Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat, a gdy chodzi o wady nieruchomości - przed upływem pięciu lat od dnia wydania Produktu Klientowi. Do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady prawne sprzedanego Produktu stosuje się przepisy dotyczące wady fizycznej, z tym że bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi rozpoczyna się od dnia, w którym Klient dowiedział się o istnieniu wady, a jeżeli Klient dowiedział się o istnieniu wady dopiero na skutek powództwa osoby trzeciej - od dnia, w którym orzeczenie wydane w sporze z osobą trzecią stało się prawomocne. – <i>art. 568 i art. 576KC</i></p> <p>Brak terminu do zgłoszenia wady przy podstępym zatajeniu</p> <p>W przypadku zatajenia wady przez Sprzedawcę upływ terminu nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi. – <i>art. 558§2KC</i>.</p>
<p>MIEJSCE I SPOSÓB ZŁOŻENIA REKLAMACJI</p>	<p>Reklamacja może zostać złożona przez Klienta na przykład :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ustnie – należy przyjąć reklamację i potwierdzić jej przyjęcie na piśmie (np. protokół reklamacyjny w formie formularza) ➤ pisemnie na adres Sprzedawcy, który obowiązany jest podać go Kupującemu ➤ telefonicznie ➤ faksem ➤ w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres który Sprzedawca powinien podać Kupującemu



Kancelaria Radcy Prawnego
Anna Łukaszewska
90-420 Łódź, ul. Andrzeja Struga nr 5 lok. 3
Front, II piętro
tel. 0-*42/ 634 69 46, fax. 0-42*/ 634 69 47
e-mail: kancelaria.lukaszewska@gmail.com